

Obchodné podmienky

Prevod dát z WooCommerce do Shoptetu

1. DEFINÍCIE

1.1. Definície základných pojmov:

- Doplnok – riešenie, prostredníctvom ktorého je možné prepojiť Shoptet s externými službami
- Produktová stránka – internetová stránka Doplnku – <https://doplnky.shoptet.sk/prevod-dat-z-woocommerce-do-shoptetu>
- Shoptet – spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou B 25395

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Poskytovateľ na základe týchto obchodných podmienok poskytuje Používateľovi na používanie Doplnok a všetky služby s ním spojené.
- 2.2. Poskytovateľ poskytuje Doplnok Používateľovi na vlastný účet a zodpovednosť. Shoptet nie je poskytovateľom Doplnku a nezodpovedá za Doplnok ani jeho obsah.
- 2.3. Používateľ týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že vo vzťahu k Doplnku Shoptet nemá povinnosť poskytovať akékoľvek služby podpory alebo údržby a nenesie zodpovednosť za vysporiadanie nárokov Používateľa ani akejkoľvek tretej strany vo vzťahu k Poskytovateľovi a/alebo Doplnku prevádzkovanému Poskytovateľom, či už vyplývajú zo zodpovednosti za vady, spôsobenú škodu alebo porušenie právnych predpisov, najmä v oblasti spracúvania osobných údajov alebo iných práv.

3. LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 3.1. Poskytovateľ týmto udeľuje Používateľovi nevýhradnú licenciu (oprávnenie) na používanie Doplnku.

4. PREVÁDZKOVÉ PARAMETRE

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Doplnok tak, aby bol dostupný prostredníctvom siete internet najmenej 99 % celkového času v každom kalendárnom mesiaci.
- 4.2. Doplnok sa považuje za dostupný, ak ho možno riadne, t. j. bez akýchkoľvek ťažkostí, porúch alebo chýb, používať na účel uvedený na jeho Produktovej stránke. Čas, počas ktorého trvajú štandardné výluky a odstávky podľa nasledujúceho odseku, sa nezapočítava do celkového času, voči ktorému sa rozsah dostupnosti posudzuje.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odstávky Doplnku v dopoludňajších hodinách. Tieto odstávky môžu byť vykonávané v rozsahu najviac 12 hodín za mesiac. O každej plánovanej odstávke je Poskytovateľ povinný informovať Používateľa aspoň 7 dní vopred.

5. Podpora a údržba

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi technickú podporu prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktné údaje sú uvedené na Produktovej stránke Doplnku.
- 5.2. Na akúkoľvek otázku zaslanú Používateľom bude Poskytovateľ reagovať v pracovných dňoch do 24 hodín od jej prijatia, a to prostredníctvom komunikačného kanála, cez ktorý bola otázka položená.
- 5.3. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pravidelnú údržbu a aktualizáciu Doplnku v rozsahu zahŕňajúcom opravy chýb ovplyvňujúcich jeho funkčnosť a vykonávať činnosti smerujúce k detekcii chýb Doplnku. Všetky zistené chyby sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehote zodpovedajúcej ich závažnosti.

6. Zodpovednosť

- 6.1. Všetku zodpovednosť za vady Doplnku nesie výhradne Poskytovateľ.
- 6.2. Poskytovateľ zodpovedá aj za akúkoľvek škodu alebo inú ujmu vzniknutú z dôvodu porušenia jeho záväzkov vyplývajúcich z poskytovania Doplnku Používateľovi alebo z akejkoľvek zmluvy, ktorá bola medzi Poskytovateľom a Používateľom v súvislosti s Doplnkom uzavretá.
- 6.3. Používateľ berie na vedomie, že Shoptet nezodpovedá za žiadne právne ani faktické vady Doplnku, rovnako ako nezodpovedá za akúkoľvek škodu alebo inú ujmu vzniknutú z dôvodu porušenia záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z týchto obchodných podmienok. Shoptet nezodpovedá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho súčasnú či budúcu kompatibilitu, ani za zhodu opisu funkcií Doplnku s jeho skutočnou funkčnosťou.
- 6.4. Na účely uplatnenia práv z vadného plnenia uvádza Poskytovateľ tieto kontaktné údaje: info@pekneweby.cz

Nečkej, *inovuj!*

